



PRIVACYVERKLARING

2B Support hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Middels deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij zullen er alles aan doen uw privacy te waarborgen en zullen zeer zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. 2B Support houdt zich in alle gevallen aan de wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

2B Support, gevestigd aan Westerschans 13 2352 DK Leiderdorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.2bsupport.nl> Westerschans 13 2352 DK Leiderdorp +31718870131

Jeroen Bruin is de Functionaris Gegevensbescherming van 2B Support. Hij is te bereiken via j.bruin@2bsupport.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

2B Support verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons, bijvoorbeeld via de e-mail of het contactformulier op onze website, verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Mobiel nummer
- E-mailadres
- Website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

2B Support verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

Indien nodig voor registratie van een domein kan gevraagd worden om een BSN van een persoon of een KvKnummer en/of uittreksel van een bedrijf.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

2B Support verwerkt persoonsgegevens in verband met de wettelijke grondslagen:

- Overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming

2B Support verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie van domeinen
- Bevestiging
- Informatie verstrekking
- Promotie / marketing (u kunt zich hiervoor afmelden)
- Het afhandelen van uw betaling

Post- en bezoekadres: [Westerschans 13 2352 DK Leiderdorp](#)

Telefoon: [071-88 70 131](tel:071-8870131) Mobiel: [06-28 83 80 02](tel:06-28838002) Email: info@2bsupport.nl KvK: [272 51 684](#) BTW: [1747.59.976.B.01](#)



- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- 2B Support verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang wij de persoonsgegevens bewaren

2B Support bewaart de persoonsgegevens niet langer dan de looptijd van de overeenkomst of opdracht en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

2B Support deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij maken gebruik van derde partijen voor de volgende diensten en producten:

- Licenties op naam (te denken valt aan virusscanner, office, etc.)
- Verzorgen van registratie of verhuizingen van domeinen
- Verzorgen van hosting

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

2B Support gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 2B Support. Verder heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar servicedesk@2bsupport.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. 2B Support wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit



Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

2B Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of u ziet aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via servicedesk@2bsupport.nl.

2B Support heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall geïnstalleerd.
- De website voorzien van een TLS (voorheen SSL) certificaat. Wij versturen uw gegevens hierdoor via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk die 'https' en het hangslotje weergeeft.